В I квартале 2015 года в Управление поступило всего **146** обращений граждан, что на 64 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (89), из них 61 обращение было получено в форме электронного документа (41,8 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года примерно в 4 раза (15, 16,9 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 26,0 % (38), в области государственного строительного надзора – 13,0 % (19), в области подъемных сооружений – 7,5 % (11), а также в области газового надзора – 6,8 % (10).

За отчетный период руководителем Управления на личном приеме принято 2 заявителя.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

1. Лицензионные требования в части подготовки и аттестации руководящего состава и инженерно-технических работников;

2. Перспективы изменения требований к экспертам в области промышленной безопасности.

В отчетном периоде в Приемной Президента Российской Федерации по Тюменской области состоялся семинар в режиме видео-конференц-связи на тему «О совершенствовании работы с обращениями граждан. Организаций и общественных объединений», в котором принимало участие лицо, ответственное за работу с обращениями граждан.